



# Soluciones que transforman

PRESENTACIÓN CORPORATIVA 2021



LO HACE  
POSIBLE



## *El mundo cambia en un solo parpadeo...*

× + +  
× × × + + +

- Aparecen nuevos competidores, incluso de otras industrias
- Los usuarios tienen nuevos hábitos de compra y altas expectativas
- Aparecen y desaparecen nuevos canales de interacción
- Nuevos riesgos y regulaciones desafían tu operación

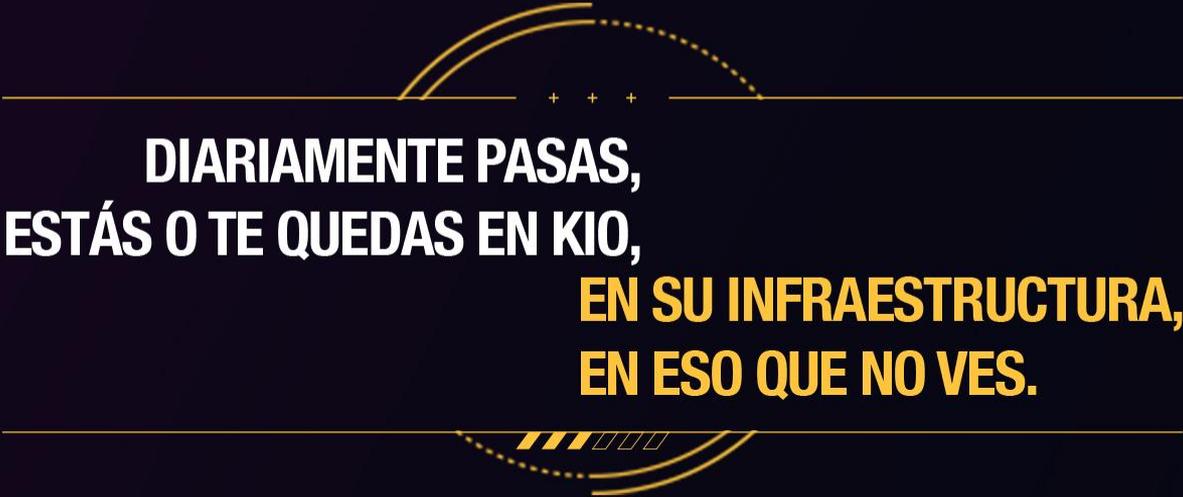
**¿Qué hace tu empresa, para adaptarse al cambio?**



**LO HACE  
POSIBLE**



DIARIAMENTE PASAS,  
ESTÁS O TE QUEDAS EN KIO,  
EN SU INFRAESTRUCTURA,  
EN ESO QUE NO VES.



#KIOlohaceposible



kionetworks.com



Mejora  
la calidad de  
tus productos  
y servicios

Incrementa  
el tráfico  
digital

Aumenta los  
ingresos  
digitales

Las empresas resilientes usan  
**LA TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL**

para adaptarse al cambio  
y liderar su industria.

Lanza  
los productos  
con menor  
riesgo

Reduce  
los costos  
operativos

Mejora  
la experiencia  
del cliente

**Transfórmate**



**LO HACE  
POSIBLE**

**Si el mundo no se detiene, tu empresa tampoco.** Nuestras soluciones facilitan a tu organización mantener su continuidad, mientras que habilitan un perfecto y seguro ecosistema para la innovación y la transformación.





**data center**  
services



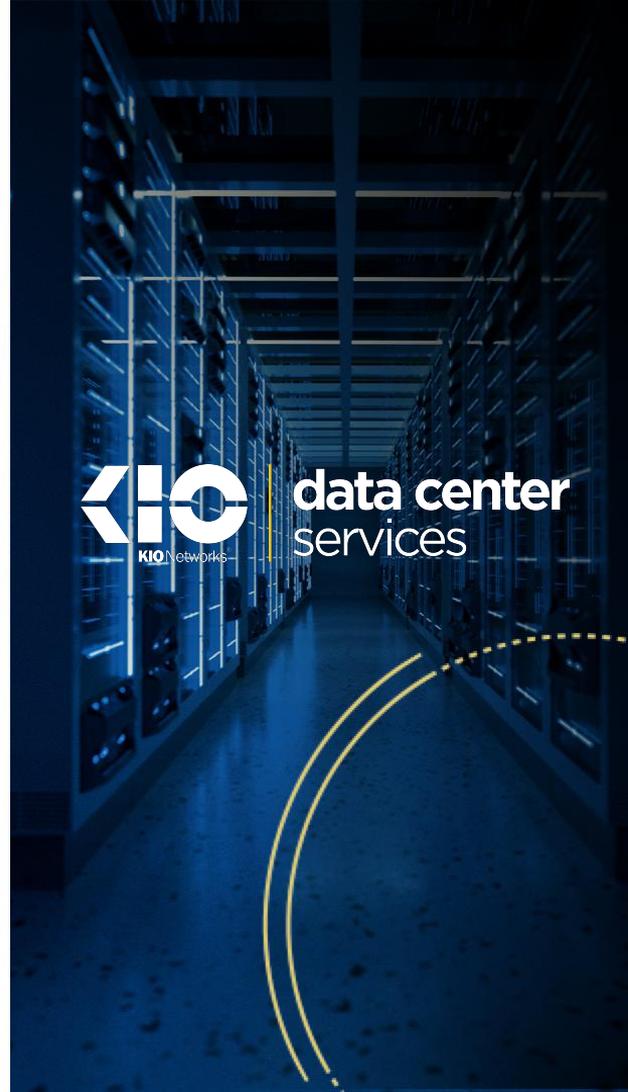
LO HACE  
POSIBLE





Resguardamos los datos sensibles de tu empresa para que puedas expandir tus estrategias y construir grandes redes con socios.

Logramos que tu empresa desarrolle servicios más fáciles, más intuitivos, más rápidos y más seguros con nuestros Centros de Datos.





Más de 40 Centros de Datos distribuidos en 5 países: México, Panamá, Guatemala, República Dominicana y España.

- Un equipo humano e infraestructura de primer nivel para que los recursos indispensables de tu compañía estén siempre disponibles.
  - Comunicación a gran velocidad entre tu negocio y los clientes finales (o algún proveedor), para ahorrar tiempo y mejorar experiencia de marca.
  - Tus datos no están expuestos, nadie puede extraer ningún tipo de información de tu empresa.
  - Más y mejor capacidad de almacenamiento adaptable al éxito de tu negocio.
- 



# Resguardamos tus datos para incrementar tu productividad

## ECOSISTEMA DE CONECTIVIDAD

“Carrier Neutral” para Cross Conexiones e Interconexiones entre Ecosistemas

## COLOCATION

- Líder en la industria con múltiples ubicaciones.
- Infraestructura redundante.
- Amplia capacidad de crecimiento.

## ESTÁNDARES DE CLASE MUNDIAL

- SSAE18
- ISO
- PCI-DSS
- LEED
- Uptime Institute Tier III/IV
- ICREA 4 Y 5

## SOPORTE

- 99.999% Histórico Global de Uptime
- Alta satisfacción y retención del cliente



**data center**  
services



**LO HACE  
POSIBLE**

# Tus activos siempre disponibles a través de nuestros servicios

## COLOCACIÓN



Disponibilidad, seguridad y eficiencia para mantener la continuidad de tu empresa, incluso ante desastres naturales.



Acercamos la información de tu negocio lo más posible a tus usuarios, para mejorar su experiencia de marca.

## INTERCONEXIÓN



Conecta tu negocio con otros y hazlo crecer.

## CONTENEDORES



Centros de Datos móviles para eventos temporales, espacios limitados o ante contingencias.



**“A nivel global, 87% de las empresas están en planes de adopción de servicios de cómputo en la nube.”**

El Economista, noviembre 2020

x x x x x x

**Administra, optimiza y migra tu servicio en la nube**



**LO HACE  
POSIBLE**





cloud  
services



LO HACE  
POSIBLE





Olvídate de adquirir equipos físicos y elimina costos por mantener tu propio Centro de Datos; comunícate y comparte tu información almacenada, desde cualquier dispositivo.

Con nuestros servicios en la nube, tu almacenamiento crece conforme a las necesidades de tu empresa, además de que tus datos siempre estarán disponibles, incluso en caso de un desastre.



# Cloud Services

- Paga solo por lo que consumes.
- Reduce gastos de administración y soporte, a través de nuestros servicios administrados.
- Disminuye el tiempo de implementación hasta en un 80%.
- Invierte en lo necesario, optimizando el presupuesto de TI de acuerdo a la demanda de tu empresa.
- Cuenta con un equipo humano, ampliamente capacitado para tus operaciones.



# Estamos con todas las nubes



## Cloud Oracle VM

Administramos tus sistemas operativos.

Admite guest y hosts multiplataforma:  
Windows, Linux, Oracle Solaris  
y Mac OS X.

## Cloud IBM Power

Alto desempeño y disponibilidad en  
procesos de misión crítica.

## Cloud Hyper V

Almacenamiento de servidores virtuales  
dinámicos y compatibilidad con  
esquemas de redes virtuales.

## Cloud Openstack

Solución flexible Open Source.  
Respaldada por el fabricante para  
infraestructuras de Nube Modular.

## Cloud VMware ESX

Ejecutamos tareas de administración  
sobre plataformas VMWare.

## Cloud para SAP y HANA

Integración de soluciones tecnológicas  
de misión crítica para **SAP / HANA**.  
  
Incluimos plataformas de procesamiento  
Intel o Power para aplicaciones que  
requieren un alto nivel de desempeño.



# Tus activos siempre disponibles a través de nuestros servicios



EVOLUCIONA  
A LA NUBE

**KloudHub**  
by KIO Networks®



Un ecosistema de soluciones de **Nube Híbrida** que integra los beneficios de las Nubes Públicas y Privadas.

PREVÉ RIESGOS

Backup as a Service  
**BaaS**  
by KIO Networks®



Tu información crítica está protegida en nuestras **plataformas de respaldos** que se encuentran replicadas en infraestructuras independientes.

RESTABLECE  
TU OPERACIÓN

**DRaaS**  
Disaster Recovery as a Service



Un modelo siempre listo para **recuperar y mantener** el funcionamiento de tu empresa en caso de alguna emergencia natural o humana.



# WINGU networks

a KIONetworks® Company



LO HACE  
POSIBLE





Los bajos costos y la agilidad convierten a la nube pública en un recurso clave para las empresas.

Si necesitas arquitectura, planeación, migración y configuración libre de errores y con altos estándares de calidad y seguridad, Wingu Networks lo hace posible.

Nuestro ADN agnóstico y espíritu curioso nos invita a conocer, testear, analizar y diseñar las mejores soluciones con las diversas nubes públicas del mercado.



# Wingu Networks

- Elimina la complejidad asociada con la integración de productos independientes.
- Optimiza el uso de recursos y costos con una administración eficiente.
- Integra y orquesta servicios de TI entre proveedores.
- Obtén el expertise de más de 50 ingenieros certificados por los tres principales fabricantes.
- 150 clientes de los sectores público y privado, con plataformas de colaboración y productividad.



**WINGU**  
networks  
a KIONetworks® Company



**LO HACE  
POSIBLE**

# Migra y lleva tu operación a la nube pública



**CONSIGUE LA AGILIDAD  
DE LA NUBE PÚBLICA**

**Server Migration**  
As a Service

Arquitectura, planeación, configuración y seguridad, además de la administración, operación y soporte técnico.

**GARANTIZA TU  
CONTINUIDAD OPERATIVA**

**Remote Work**  
As a Service

Despliega escritorios remotos basados en una infraestructura sólida, disponible, flexible, escalable, segura y de alto rendimiento.

**PRODUCTIVIDAD Y  
COLABORACIÓN**

**Home Office**  
As a Service

Habilita un espacio moderno para que tus colaboradores puedan trabajar de manera remota a través de soluciones como Office 365 y Google Suite.



## CONTINUIDAD ANTE IMPREVISTOS

### **Continuity** Solution

Garantiza la operación de tu empresa con un Plan de Continuidad del Negocio (BCP): podrás restablecer la operación después de un imprevisto.

## ESCALA TU EMPRESA

### **Compute at Platform** Solution

Reduce recursos de operación y ahorra tiempo a través de centros de datos de bajo costo, disponibilidad de información, continuidad de servicio y análisis de datos.

## ACCEDE A LOS DATOS DE TU EMPRESA

### **Cloud Data** Solution

Migra los datos de tu empresa a la nube, asegura y controla los medios de acceso a ellos a través de bases de datos como servicio, gobierno de datos y reportes de tablero y control.



**EFICIENCIA EN TUS  
PROCESOS**

**Workspace  
Solution**

Integra las plataformas que tu empresa necesita y aumenta la disponibilidad, conectividad y colaboración entre usuarios, a través de diversos dispositivos.

**SEGURIDAD Y EFICACIA  
GUBERNAMENTAL**

**Consultoría  
Sector Público**

Conecta a los ciudadanos, las comunidades, los trabajadores y las empresas por medio de soluciones de transformación digital.



cyber  
security



LO HACE  
POSIBLE





Protegemos la integridad de los activos informáticos de tu organización contra potenciales amenazas a través de medidas de defensa y remediación.

Con más de 350 expertos y los 2 *Security Operation Center* más innovadores y mejor equipados de Latinoamérica, hacemos posibles los servicios más avanzados en ciberseguridad a través del uso de Inteligencia Artificial y Analítica de Datos.

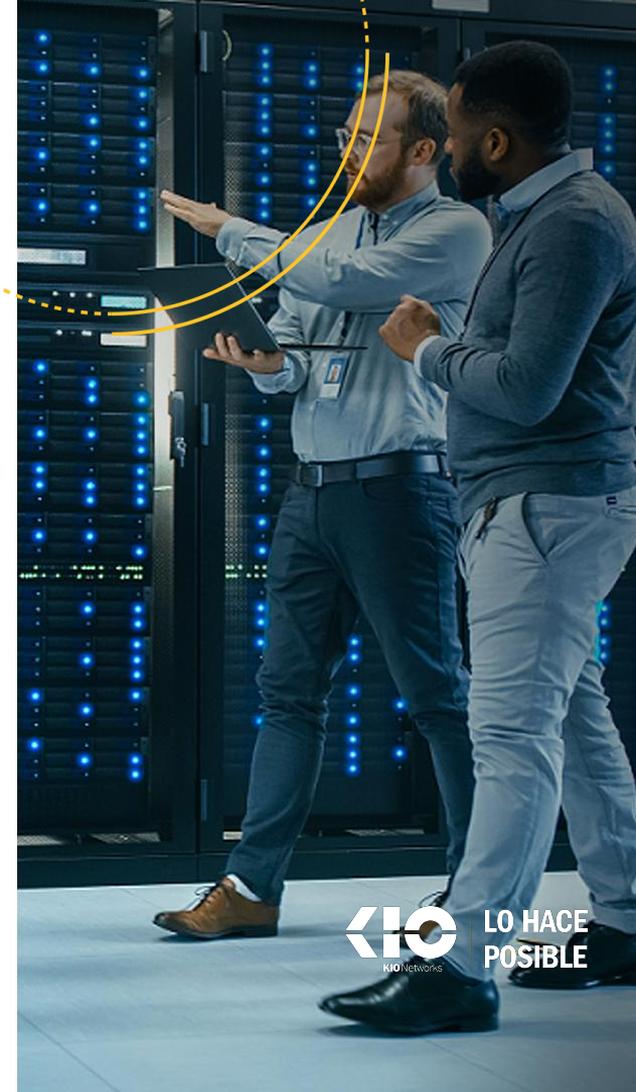


**LO HACE  
POSIBLE**



# Cyber Security

- Administración y monitoreo proactivo 24/7 de todas las redes de nuestros clientes, desde nuestros 3 Centros de Operaciones de Seguridad.
- Detecta con oportunidad las vulnerabilidades y potenciales amenazas; conteniendo incidentes y preservando al mismo tiempo la continuidad de la operación de los negocios.
- Configuramos, operamos, monitoreamos y damos respuestas a incidentes de seguridad informática.
- Tu empresa puede establecer niveles de protección y cumplir con regulaciones y normativas como ISO 27001, CUB, PCI y CNVB.



LO HACE  
POSIBLE

# Te llevamos al más alto nivel de seguridad

## IDENTIFICA RIESGOS

### Preventive Security

Evaluamos, analizamos e identificamos amenazas personalizadas.

- Cyber Compliance
- Cyber Security Office
- Cybe Check Up

**KIO Cybershield:** seguro que te respalda económicamente.

**KIO Cybercheck-up:** diagnóstico para detectar vulnerabilidades cibernéticas.

## MONITOREA AMENAZAS

### Active Security

Administramos y monitoreamos tu red informática para detectar y contener amenazas las 24/7.

- Network Security
- Endpoint Security
- Email Security
- Web Application Security
- Mobile Security
- Incident Response

## PREVÉ ATAQUES, EVITA PÉRDIDAS

### Proactive Security

Medidas preventivas de protección, defensa y remediación a través de Inteligencia Artificial.

- Threat Hunting
- Ciberpatrullaje
- KIO MDR MAX



+



+

application  
management



LO HACE  
POSIBLE

+

Evolucionamos los procesos de tu empresa, automatizamos y habilitamos la tecnología para crear gratas experiencias a través del diseño y desarrollo de aplicaciones basadas en inteligencia artificial y machine learning.



# Application Management

- Incrementamos la productividad hasta en un 30% con diversas soluciones tecnológicas.
- Automatizamos procesos con Inteligencia Artificial, logrando un ROI de 1 a 14.
- Incrementamos los ingresos con canales digitales y venta en línea.
- Mejoramos la experiencia de servicio diseñando aplicativos de atención de usuario final 24x7x365.
- Optimizamos resultados enfocándonos al análisis dinámico del comportamiento de compras, precios, demanda y costos.



**application  
management**



**LO HACE  
POSIBLE**

# Estamos en todo momento con tu negocio



1

## Optimiza

Reducimos costos y transformamos al mismo tiempo.



2

## Crece

Nos centramos en el cliente y transformamos su experiencia.



3

## Asegura

Garantizamos la continuidad de tu empresa y aseguramos el cumplimiento normativo.

# Optimiza: reduciendo costos y agilizando procesos



## Automatizamos los procesos operativos

Consigue un ROI de 1 a 14 y acelera tus procesos internos con RPA.

## application management

Mantén tus aplicativos seguros, con alta disponibilidad y con ahorros hasta del 50%.



## Optimizamos tus procesos de nómina

Ahorros hasta del 40%.

## GESTIÓN REMOTA DE TRABAJO

### Tecnología que tus colaboradores necesitan

Habilitamos plataformas para incrementar la productividad de tu empresa en un 30%



### Gestionamos tu relación con proveedores

Agilizamos la gestión de pagos y facturas con proveedores e integramos con RP.



### Control y reducción de gastos y viáticos

Ahorra hasta un 30% en viáticos con una plataforma alineada a tu presupuesto y contabilidad electrónica

# Crece: entendiendo al cliente y transformando su experiencia



**klickness**

E-COMMERCE PLATFORM AND SERVICES

## Optimiza tu e-commerce

Mejora la experiencia de tu plataforma de comercio electrónico con nuestra solución centrada en las preferencias del consumidor



Digital Service Desk

## Mejoramos la experiencia de servicios

Tecnología avanzada, automatización y el mejor capital humano para dar servicio y atención al cliente 24x7x365.

PROPHECY

## Convertimos datos en conocimiento

Inteligencia Artificial enfocada a análisis dinámico del comportamiento de compras, precios, demanda y costos



## Transformamos la experiencia de los ciudadanos

Aplicaciones avanzadas basadas en IoT, Inteligencia Artificial y Análisis Masivo de Datos en pro de la ciudadanía.



# Asegura: garantizando la continuidad del negocio



Automatizamos procesos repetitivos y eliminamos los errores

PROPHECY

Anticipamos los eventos que ponen en riesgo los sistemas críticos del negocio

DRP

Garantizamos la continuidad de las aplicaciones críticas

application management

Protegemos tus aplicaciones e incrementamos su disponibilidad en un 100%



Agilizamos la administración y el control de tus Comprobantes Fiscales Digitales

PMO

Aseguramos que tus proyectos clave salgan en tiempo y presupuesto



Aseguramos los procesos de TI en Gobierno bajo procesos MAAGTICSI

AS

Application Security

Damos soporte y administración de tus aplicativos garantizando y gestionando su seguridad

Conciliación Fiscal

Facilitamos a las áreas contables conciliar los comprobantes de clientes y proveedores versus los registros del SAT.



# Analiza: toma mejores decisiones



## Assessment

Generamos una Estrategia de Analítica Avanzada para que tus iniciativas de Big Data, Data Analytics y Machine Learning maximicen el impacto de tu negocio.

## Analítica Avanzada

Aplicamos el ciclo de desarrollo de analítica avanzada para entregar soluciones como servicio de preparación, modelado, visualización y habilitación de los datos.

## Soluciones Retail

Con analítica avanzada las empresas minoristas logran: expansión de sucursales, segmentación de tiendas, aumento del lifetime value y precios diferenciados.

## Analytics Advanced Experience

Diseñamos, habilitamos, implementamos, soportamos y administramos plataformas escalables y distribuidas basadas en Spark/Hadoop y SAP HANA.

## Visualization Advanced Experience

Habilitamos plataformas de visualización basadas en Tableau, Domo y Power BI y nos aseguramos de que cumpla con las necesidades de los usuarios más exigentes.

## Soporte Funcional SAP HANA

A partir de nuestros servicios de Soporte Funcional, permitimos que las soluciones de SAP HANA funcionen correctamente y permanezcan siendo relevantes..





managed  
services



LO HACE  
POSIBLE



Un equipo de especialistas que usa tecnología efectiva para entregar soluciones oportunas, ágiles y seguras en cada operación empresarial, está listo para trabajar en tu próximo proyecto.

Tus activos tecnológicos siempre estarán disponibles cuando tu empresa los necesita, solo pagarás por lo que consumes y necesites administrar.



**LO HACE  
POSIBLE**



**managed  
services**



- 
- Administración de infraestructura IT por personal altamente capacitado.
  - Reducción y optimización del gasto al tercerizar personal especializado.
  - Garantía en la disponibilidad de las aplicaciones y datos críticos.
  - Monitoreo permanente.
  - Agilidad y eficiencia en los procesos.
- 



**managed**  
services



**LO HACE  
POSIBLE**

# Hacemos que todo funcione en tu empresa



## HABILITAMOS LA TECNOLOGÍA

### Soluciones de Red

Habilitamos posiciones de atención personalizada, específicamente en la administración y gestión de la operación. Asignamos especialistas para analizar y monitorear tus recursos tecnológicos.

- Mesa de servicios dedicada
- Servicios de administración de monitoreo

## RESPALDAMOS TU INFORMACIÓN

### Servicios administrados de datos

- Restauración ante desastres como servicio
- Servicio de Administración de almacenamiento y respaldo
- Respaldo como servicio
- Servicio de administración de base de datos

## MANTENEMOS Y ACTUALIZAMOS

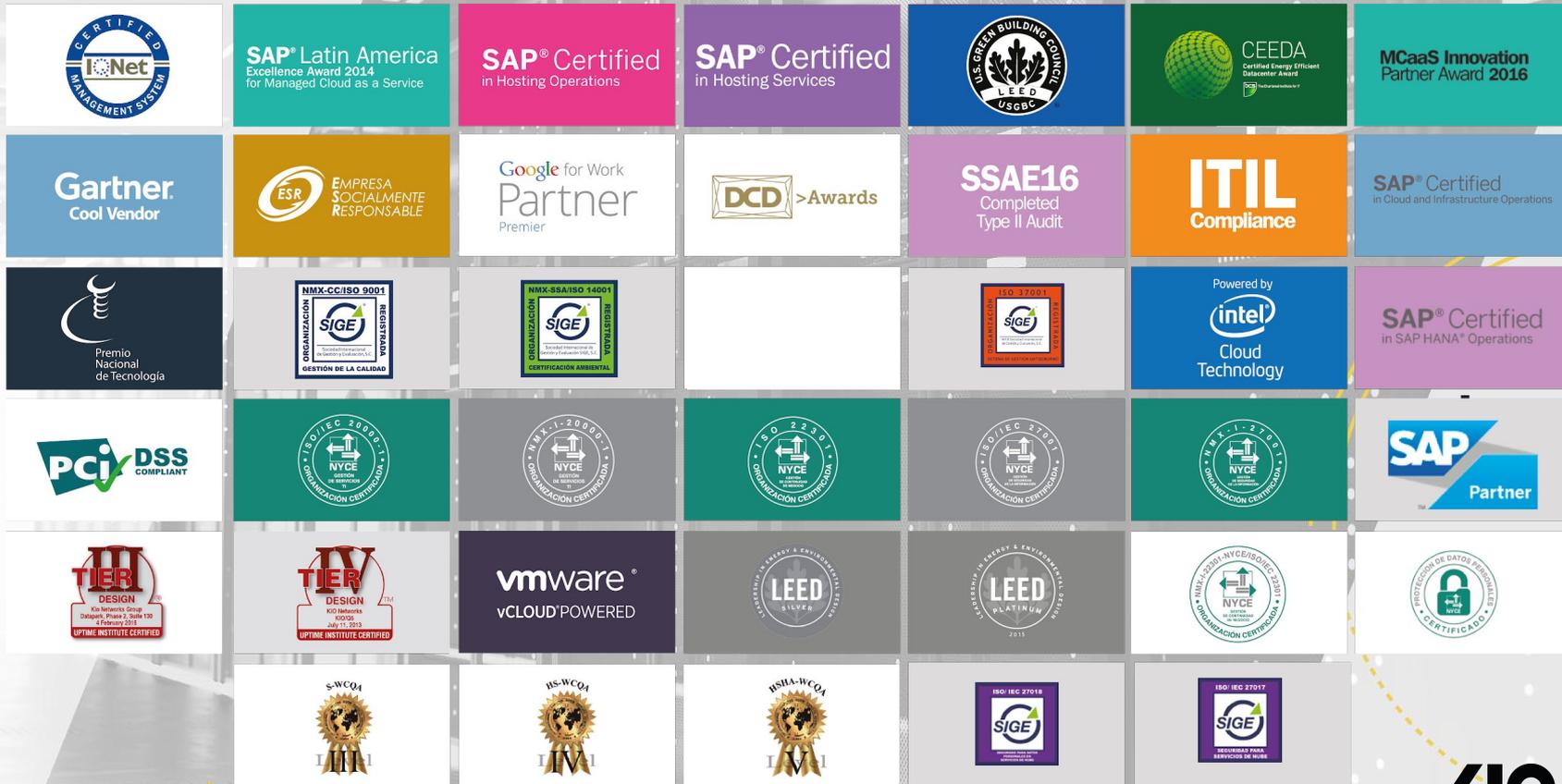
### Servicios administrados de cómputo

Ingenieros altamente calificados ejecutan las tareas más complejas de administración de tus sistemas operativos para darte el soporte que tus colaboradores necesitan.

- Servicios profesionales SAP
- Servicios de administración de red



# + Certificaciones





+ 80 mil clientes Pyme

**+ 60 Petabytes de Storage**

**+ 3 mil clientes corp** 11 Centros de Datos EDGE

+ 180 Instituciones en el Sector Financiero

**+ 2500 Colaboradores 100% Mexicana**

**40 Centros de Datos** 11 Campus tecnológicos

7X24X365 + 3 millones de Base de Datos **Presencia en 5 países**

**Fundada en 2002** Centros de Datos con características TIER IV

**Centros de Datos con características TIER III** Centros de Datos móviles

**+ 5 Gobiernos**



LO HACE  
POSIBLE

# THANKS



[kionetworks.com](http://kionetworks.com)